

# REGLEMENT COMPLET DU JEU

## « Tirage au sort Concert privé »

### ARTICLE 1 : OBJET

La société SNCF Connect, Société par actions simplifiée au capital de 10.672.000 euros, dont le siège social est situé 2, place de la Défense, CNIT 1, BP 440, 92 053 Paris la Défense Cedex (ci-après l'« Organisateur ») organise sur le site <https://www.vous.sncf-connect.com/> (ci-après le « Site »), du 30.04.2024 à 15h00 au 09.05.2024 minuit inclus (date et heure françaises de connexion faisant foi), un jeu gratuit et sans obligation d'achat intitulé « Tirage au sort Concert privé » (ci-après le « Jeu »). Ces dates pourront être décalées à des dates antérieures ou ultérieures si l'organisation du Jeu l'impose.

Le présent règlement a pour objet de définir les droits et obligations de l'Organisateur et des participants au Jeu (ci-après les « Participants »).

### ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION AU JEU

La participation au Jeu est gratuite et sans obligation d'achat. Elle est ouverte à toute personne physique, majeure à la date de sa participation, domiciliée en France métropolitaine.

La participation au Jeu s'effectue exclusivement sur le Site. Elle nécessite que le participant (ci-après le « Participant ») dispose d'une connexion Internet et d'une adresse électronique valide.

Les salariés et représentants de l'Organisateur, et toutes les personnes ayant collaboré à l'organisation et la réalisation du Jeu, ainsi que les membres de leur famille, ne peuvent pas participer au Jeu.

La participation au Jeu est strictement nominative et limitée à une participation par personne (même nom, même compte ...) et par foyer : il est donc interdit à tout Participant de participer sous plusieurs pseudos, avec plusieurs comptes, pour le compte d'autres personnes, ou par l'utilisation de « robots ». La violation de cette interdiction sera sanctionnée par la disqualification de plein droit et sans préavis du Participant.

Le fait de participer au Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement dans son intégralité, lequel a valeur de contrat entre l'Organisateur et les Participants (gagnants ou non).

Date et heure limite de participation : 09.05.2024 inclus à minuit, date et heure française de connexion faisant foi (ci-après la « Date limite de participation »).

### ARTICLE 3 : ORGANISATION DU JEU

Le Jeu sera affiché sur le site de l'Organisateur sur différents emplacements, notamment la page d'accueil <https://www.vous.sncf-connect.com/>

Pour participer, le Participant doit, avant la date limite de participation, fixée au 09.05.2024 à minuit inclus (date et heure françaises de connexion faisant foi) s'inscrire au tirage au sort sur la page <https://vous.sncf-connect.com/clients/showcase/>.

Chaque Participant pourra tenter de gagner un lot lors d'un tirage au sort, ci-après le « Tirage au sort ».

Pour cela, Le Participant doit compléter le formulaire d'inscription sur le Site et renseigner tous les champs obligatoires (numéro de téléphone, intérêt pour le jeu concours, votre nom/prénom) puis cliquer sur « Confirmer » avant les dates et heures limites de participation.

L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'exactitude des informations fournies par le Participant lors de son

inscription au Jeu.

Le Jeu se déroule tel que décrit ci-après :

Le Tirage au sort final se tiendra le 14.05.2024.

Il y aura 2 Gagnants lors du Tirage au sort.

Les Gagnants se verront attribuer un lot tel que décrit à l'article 4.1 du présent règlement.

Dans les cinq (5) jours suivant la fin du Jeu, le Gagnant sera avisé qu'il a gagné un Lot par courrier électronique envoyé à l'adresse électronique qu'il aura indiquée sur le formulaire d'inscription au Jeu.

Les Gagnants disposeront d'un délai de 5 (cinq) jours suivant la réception du courrier électronique lui annonçant le résultat du tirage au sort et l'attribution de son Lot, pour informer l'Organisateur des dates auxquelles ils souhaitent profiter des Lots s'ils ont gagné le Tirage au sort. Passé ce délai, les Gagnants seront disqualifiés et perdront le bénéfice de leur Lot.

#### **ARTICLE 4 : DOTATIONS**

Le Jeu comporte 2 lots (ci-après les Lots) au total, attribués au moyen du Tirage au sort.

##### **4.1 Lots du Tirage au sort**

Deux lots identiques.

- 2 places pour un concert privé dans Paris avec Aliocha Schneider. L'évènement aura lieu le 30 mai, de 19h30 à minuit – à Paris (proximité République).

Le lot sera envoyé à chaque Gagnant à l'adresse renseignée dans le formulaire d'inscription au Jeu.

Le lot ne comprend pas :

- la nuitée et le trajet en train

Ces dépenses restent à la charge exclusive du Gagnant.

##### **4.2 : Dispositions générales relatives aux Lots**

Si les Gagnants n'utilisaient pas la dotation à compter de l'obtention de la dotation, ils perdront le bénéfice de leur Lot, sans que cela ne donne lieu à un quelconque remboursement ni à un report de dates.

Ces Lots sont nominatifs, non commercialisables et ne peuvent pas être attribués ou cédés à un ou des tiers. Ils ne pourront donner lieu à aucune contestation, ni à la remise de sa contre-valeur en numéraire, ni à son échange ou à son remplacement.

Pour bénéficier de leur lot, les Gagnants devront fournir à l'Organisateur, à sa demande, ou au(x) partenaire(s) de l'Organisateur, toute pièce justificative de leur identité et de leur adresse. Il devra également accepter les conditions particulières et générales de vente et d'utilisation du ou des partenaires de l'Organisateur.

Après réservation, les éléments qui composent le Lot ne pourront faire l'objet d'aucune modification. En cas, d'annulation, le Gagnant ne pourra plus prétendre à son Lot. Si la date proposée ne convenait pas, le Gagnant perdrait le bénéfice du Lot, sans que cela ne donne lieu à un quelconque remboursement ou report de dates.

Sans préjudice de toute action judiciaire et de sa faculté de résiliation de l'inscription du Participant, l'Organisateur

n'est pas tenu d'attribuer un quelconque lot au Gagnant si celui-ci n'a pas saisi correctement ses coordonnées lors de son inscription, s'il a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du Jeu ou ne s'est pas conformé au présent règlement.

## **ARTICLE 5 : CONVENTION DE PREUVES**

Il est convenu que les données contenues dans les systèmes d'information de l'Organisateur ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au Jeu.

## **ARTICLE 6 : INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les données personnelles des Participants sont collectées par l'Organisateur.

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du présent Jeu sont traitées par l'Organisateur, conformément à la réglementation relative aux données personnelles et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Le traitement de ces informations permet à l'Organisateur de gérer la participation des Participants au Jeu, et notamment de les informer le cas échéant de leur Lot.

Sauf autorisation préalable, les informations recueillies dans le cadre du Jeu ne seront pas utilisées, par l'Organisateur et/ou ses partenaires, à des fins de prospection commerciale.

Les Participants sont informés que les données nominatives les concernant pourront faire l'objet d'une transmission éventuelle aux partenaires commerciaux de l'Organisateur aux fins de l'exécution du Jeu et de l'obtention des Lots.

Tous les Participants disposent d'un droit d'information, d'accès, d'opposition et de rectification sur les données les concernant, qu'ils peuvent exercer, conformément à la Loi Informatique et Libertés, par courrier adressé à l'Organisateur, à l'adresse suivante :

SNCF CONNECT  
Jeu « Tirage au sort Concert privé »  
Données personnelles  
2, place de la Défense  
CNIT 1, BP 440  
92053 Paris la Défense Cedex

## **ARTICLE 7 : RESPONSABILITES**

### **7.1 Responsabilité de l'Organisateur**

La responsabilité de l'Organisateur est strictement limitée à la délivrance des Lots effectivement et valablement gagnés par les Gagnants. Le Lot attribué au Gagnant est géré par les partenaires de l'Organisateur. L'Organisateur ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution des prestations à la charge de ces partenaires, ou pour tout fait qui serait imputable soit au fait des Gagnants, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation. L'Organisateur ne garantit pas que l'Application et le Jeu soient exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs.

En tout état de cause, l'Organisateur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute inexécution des obligations pesant sur lui par application du présent règlement qui serait imputable soit au fait du Participant, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des obligations résultant du présent règlement, soit à un cas de force majeure. De même, l'Organisateur n'est pas responsable de tout défaut de développement, mauvais fonctionnement, incompatibilité avec d'autres programmes informatiques installés dans le disque dur du

micro-ordinateur du Participant, ni en cas de perte ou l'altération des données du Participant, suite à la participation au Jeu.

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler ce règlement si les circonstances l'exigent. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre. Dans de telles circonstances, l'Organisateur mettra en place les moyens techniques pour en informer les Participants sur l'Application. L'Organisateur fera ses efforts pour permettre un accès au Jeu à tout moment, sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'Organisateur pourra, à tout moment, notamment pour des raisons techniques, de mise à jour, de maintenance interrompre l'accès au Mini Site et au Jeu, ou d'annuler ledit Jeu. L'Organisateur ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions ou annulations et de leurs conséquences. L'Organisateur mettra tous les moyens en œuvre avec ses prestataires pour que le système de détermination des Gagnants et l'attribution du Lot soit conforme au règlement du Jeu. Si malgré cela une défaillance survenait et affectait le système de détermination du Gagnant, l'Organisateur ne saurait être engagé à l'égard des Participants au-delà du nombre de dotation annoncé dans le règlement du Jeu.

## **7.2 Responsabilité du Participant**

Il est expressément rappelé qu'il est de la seule responsabilité du Participant de s'assurer que les informations qu'il fournit lors de son inscription au Jeu, notamment ses coordonnées, sont correctes et sincères, et qu'elles lui permettront de participer au Jeu et, le cas échéant, de bénéficier du Lot qu'il aurait gagné. La participation au Jeu implique une attitude loyale, dans le respect du présent règlement. L'Organisateur se réserve le droit de disqualifier, sans préavis, et/ou de ne pas attribuer de Lot à tout Participant ayant méconnu les dispositions du présent règlement, notamment par fraude, voire, d'engager des poursuites contre lui devant les juridictions compétentes.

A ce titre, toute participation incomplète, inexacte, falsifiée, comportant de fausses indications, non conforme au règlement ou reçue après la date du Jeu sera considérée comme nulle et entraînera l'élimination du Participant. De même toute participation par courrier sera rejetée.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats ou d'influencer par un moyen automatisé ou déloyal la validité du tirage au sort ou de la désignation d'un Gagnant. S'il s'avère qu'un Participant a apparemment gagné une dotation en contravention avec le présent règlement, par des moyens frauduleux, tels qu'une recherche automatisée ou l'emploi d'un algorithme, ou par des moyens autres que ceux résultant du processus décrit par l'Organisateur sur l'Application ou par le présent règlement, la dotation concernée ne lui serait pas attribuée et resterait propriété de l'Organisateur, sans préjudice des éventuelles poursuites susceptibles d'être intentées à l'encontre du Participant par la société organisatrice ou par des tiers.

## **ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION**

Le Jeu est gratuit et sans obligation d'achat. Il est accessible uniquement par Internet. Les frais de participation au Jeu sont pris en charge par l'Organisateur, sur simple demande adressée par courrier à l'attention de :

SNCF CONNECT  
BU France  
« Tirage au sort Concert privé »  
2, place de la Défense  
CNIT 1 – BP 440  
92053 Paris la Défense Cedex

Toute demande de remboursement devra obligatoirement être accompagnée du nom, prénom(s) et adresse du Participant, de l'intitulé du Jeu, d'un Relevé d'Identité Bancaire (ou RIP, ou RICE), d'une copie d'une pièce d'identité et d'une copie de la facture détaillée du fournisseur d'accès Internet auquel il est abonné. Toute demande, pour être prise en compte, devra impérativement parvenir par écrit au plus tard un (1) mois après la date de clôture du Jeu, le cachet de la poste faisant foi.

Le remboursement porte sur les frais liés à la connexion à Internet et se fera sur une base forfaitaire de 0,22 €, correspondant à 3 minutes de communication au tarif local en heure pleine (durée moyenne de connexion au Site pour participer au Jeu). Le timbre de la demande de remboursement des frais de connexion sera également remboursé (sur la base de 0,68 €, correspondant au tarif économique en vigueur, pour un pli inférieur ou égal à 20 grammes) sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion. Les frais liés aux photocopies des justificatifs sont remboursés sur la base de 0,07 € le feuillet et dans la limite de deux (2) copies, sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion. Chaque envoi ne doit comprendre qu'une seule demande de remboursement, pour un seul et unique Participant.

Le nombre de participation au Jeu étant limité à une par personne et par foyer, l'Organisateur ne saurait donner suite à plus d'une demande de remboursement de frais présentée par un Participant pendant toute la durée du Jeu.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé dans les soixante (60) jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande et notamment de la conformité des informations contenues à la lettre de demande de remboursement aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription saisi sur l'Application. Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, la plupart, des fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au Mini Site ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est contracté par le Participant pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le Participant de se connecter au Mini Site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

#### **ARTICLE 9 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'Organisateur et ses partenaires est/sont titulaire(s) de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Mini Site et au Jeu. Ces droits leur appartiennent, ou ils détiennent les droits d'usage y afférents. L'accès au Mini Site et la participation au Jeu ne confèrent au Participant aucun droit sur ces droits de propriété intellectuelle. A ce titre, il est formellement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de l'Application ou des éléments relatifs au Jeu sans l'autorisation écrite préalable de l'organisateur et/ou de ses partenaires.

#### **ARTICLE 10 : DEPOT ET COPIE DU PRESENT REGLEMENT**

La participation de chacun des Participants au Concours implique l'acceptation sans restriction ni réserve du présent règlement, et la renonciation à tout recours contre les décisions prises par l'Organisateur.

Le présent règlement est susceptible d'être modifié à tout moment par l'Organisateur, sous la forme d'un avenant, dans le respect des conditions énoncées : tout avenant sera enregistré auprès d'un huissier avant sa publication, puis sera publié par annonce en ligne sur le Site.

Ce présent règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du Jeu. Il est adressé à titre gratuit à tout Participant en faisant la demande (dans la limite d'une demande par Participant) à l'adresse suivante, avant la date de clôture du Concours (le cachet de La Poste faisant foi) :

SNCF CONNECT  
BU France  
« Tirage au sort Concert privé »  
2, place de la Défense  
CNIT 1 – BP 440  
92053 Paris la Défense Cedex

Les frais postaux nécessaires à la demande d'envoi du présent règlement seront remboursés, sur simple demande écrite, sur la base du tarif économique en vigueur. Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé

dans les soixante (60) jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande.

#### **ARTICLE 11 : CONTESTATION/RECLAMATION**

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu doit être formulée par écrit et envoyée à : SNCF Connect Service Clients Jeu « **Tirage au sort concert privé** », 2, place de la Défense, CNIT 1, BP 440, 92053 PARIS LA DEFENSE Cedex ou via l'adresse email [dl\\_communaute@connect-tech.sncf](mailto:dl_communaute@connect-tech.sncf)

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu ne pourra être prise en considération par l'Organisateur au delà du 29 mai 2024.

Dans le cas où le Participant ne serait pas pleinement satisfait de la réponse apportée par le Service Clients SNCF Connect, celui-ci peut saisir gratuitement un médiateur dans l'année qui suit sa demande écrite auprès de SNCF Connect. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, SNCF CONNECT adhère au Service du Médiateur de la consommation la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis de SNCF CONNECT, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

#### **ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE**

La loi qui s'applique est la loi française. Les Participants sont donc soumis à la réglementation française applicable aux jeux.