



# WiFi

THALYSNET.COM

GUIDE DE CONNEXION À BORD  
CONNECTION GUIDE AAN BOORD  
VERBINDUNGSANLEITUNG AN BORD  
CONNECTION GUIDE ON BOARD

THALYS



BIENVENUE CHEZ NOUS  
VAN HARTE WELKOM  
WILLKOMMEN BEI UNS  
WELCOME TO OUR WORLD

## AVEC THALYS, RESTEZ CONNECTÉ TOUT AU LONG DE VOTRE VOYAGE !

Tous les trains Thalys sont équipés d'une connexion Internet\* WiFi. Ce guide vous indiquera la marche à suivre pour accéder facilement à ce service. Vous pourrez ainsi surfer en toute liberté, accéder à vos e-mails, travailler ou préparer votre séjour durant votre trajet.

À l'instar du tarif Comfort 1, les voyageurs optant pour un tarif Comfort 2 Semi-Flex, ThePass et B2B bénéficient d'une connexion gracieuse à Internet.

## BIJ THALYS HEEFT U DE HELE REIS VERBINDING!

Alle treinen van Thalys zijn uitgerust met een WiFi-Internetverbinding\*. In deze brochure leest u hoe u eenvoudig gebruik kunt maken van deze dienst. Zo kunt u tijdens uw reis naar wens Internetten, e-mailen, werken of uw verblijf regelen.

Net als de reizigers in Comfort 1, kunnen reizigers met een Comfort 2 Semi-Flex, ThePass of B2B-ticket ook genieten van gratis Internet.

## MIT THALYS BLEIBEN SIE IN VERBINDUNG - WÄHREND DER GESAMTEN FAHRT!

Alle Thalys-Züge sind mit einer Internetverbindung\* über WiFi ausgerüstet. Dieser Leitfaden führt Sie Schritt für Schritt zur einfachen Onlineverbindung. Danach haben Sie die freie Wahl: Internetrecherchen, E-Mails abrufen, arbeiten oder bereits auf der Fahrt Ihren Aufenthalt organisieren.

Genau wie in Comfort 1 können Fahrgäste mit den Comfort-2-Tarifen Semi-Flex, ThePass und B2B den Internetzugang kostenlos nutzen.

## WITH THALYS, STAY CONNECTED THROUGHOUT YOUR TRIP!

All Thalys trains are equipped with WiFi Internet\*. This guide will indicate how to access this service easily. You will be able to browse the Internet, read your emails, do some work or prepare for your stay during the whole journey.

Just like in Comfort 1, passengers travelling with Comfort 2 Semi-Flex, ThePass and B2B fares can enjoy free Internet access.

# THALYSNET

EN IMAGES / IN BEELD  
IM BILD / VISUALLY

[HTTPS://PORTAL.THALYSNET.COM](https://portal.thalysnet.com)

### Where can I find my code?

## INFO SÉCURITÉ ET SUPPORT

### SURFEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

Avant tout, nous vous conseillons d'ouvrir une nouvelle page (*Ctrl+T*). Sachez que pour garantir la confidentialité de vos données, la connexion au portail se fait en mode sécurisé. Cela signifie que vos informations personnelles (*login, mot de passe, éventuelles informations de paiement*) sont cryptées et ne peuvent être piratées.

Aucun autre passager ne pourra se connecter à votre ordinateur.

En bref, l'assurance pour vous de surfer en toute sécurité!



### BESOIN D'AIDE ?

Si vous rencontrez un problème de connexion, vous pouvez contacter [helpdesk.wifi@thalys.com](mailto:helpdesk.wifi@thalys.com) ou cliquer sur l'aide située en bas de page du portail ThalysNet **G**. Vous accéderez ainsi au formulaire qui vous permettra de qualifier votre question.

Il arrive que certains ordinateurs de société utilisent un *firewall* qui bloque l'accès au WiFi; dans ce cas, il vous suffit de prendre contact avec votre responsable informatique.



[HTTPS://PORTAL.THALYSNET.COM](https://portal.thalysnet.com)



Service fourni par 21Net et activé par Nokia Siemens Networks.

## POUR ACCÉDER AU WIFI, LAISSEZ-VOUS GUIDER

### 1. TOUT D'ABORD, ACCÉDEZ AU PORTAIL THALYSNET

- Recherchez les réseaux WiFi disponibles et sélectionnez le réseau ThalysNet

(Certains ordinateurs effectuent automatiquement cette sélection)

- Lancez votre navigateur Internet

- Le portail sécurisé ThalysNet s'ouvre

(Si ce n'est pas le cas, saisissez <https://portal.thalysnet.com> dans votre barre de navigation)

Le portail ThalysNet est accessible à tous et ne nécessite pas de connexion au WiFi. Il vous permet de retrouver toutes les informations pour organiser votre voyage : offre de restauration, une foule d'informations sur nos destinations, plans de transport en commun, info trafic, géolocalisation... Tout y est !

### 2. ENSUITE, IDENTIFIEZ-VOUS

- Vous avez déjà créé un compte ?

Saisissez votre adresse e-mail (*login*) et votre mot de passe ThalysNet dans l'espace de connexion **A**, puis cliquez sur OK.

- Vous vous connectez pour la première fois sur ThalysNet ?

Quelques minutes suffisent pour créer votre compte, laissez-vous guider **B**. Choisissez un mot de passe que vous retiendrez facilement lors de votre prochain voyage.

### 3. PUIS, CONNECTEZ-VOUS AU WiFi EN FONCTION DE VOTRE BILLET

- Vous voyagez en **Comfort 1** ?

La connexion est disponible gratuitement. Accédez en un clin d'œil aux informations et services Thalys via le portail ThalysNet. Pour surfer sur le Web, nous vous conseillons d'ouvrir une nouvelle page (*Ctrl+T*).

- Vous voyagez en **Comfort 2 au tarif Semi-Flex, B2B ou ThePass** ?

Bonne nouvelle : la connexion est également gratuite, il suffit d'indiquer votre code TCN dans l'espace dédié **C**. Ce code se trouve sur votre titre de transport.

#### Vous cherchez votre code TCN ?

Il se trouve sur votre billet. Pour l'identifier, cliquez sur **D**, vous arrivez sur la page **D<sub>bis</sub>** où sont listés sur la gauche tous les formats de billets. Repérez le vôtre, cliquez dessus : l'emplacement de votre code TCN apparaît en vert. Retrouvez-le au même endroit sur votre billet.

- Vous voyagez en **Comfort 2 au tarif No-Flex** ?

Sur notre portail ThalysNet, découvrez toute l'étendue de nos services. Pour accéder à Internet, il vous suffit d'acheter des crédits, disponibles en ligne sur le portail ThalysNet **E**, ou un *Voucher* au Thalys Welcome Bar, voiture 4 ou 14. Saisissez les codes indiqués sur le *Voucher* pour vous connecter **F**.



## INFO OVER VEILIGHEID EN ONDERSTEUNING

### SURF IN ALLE VEILIGHEID

In de eerste plaats raden wij u aan om een nieuwe pagina te openen (*Ctrl+T*). Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen, is de verbinding met het portaal beveiligd. Dat betekent dat uw persoonsgegevens (*login, wachtwoord, eventuele betaalgegevens*) worden gecodeerd en niet kunnen worden gekraakt. Geen enkele andere passagier zal zich op uw computer kunnen aansluiten. Kortom, u mag zeker zijn dat u in alle veiligheid kunt surfen!



### HULP NODIG?

Als u een probleem heeft met het maken van de verbinding, kunt u terecht bij [helpdesk.wifi@thalys.com](mailto:helpdesk.wifi@thalys.com) of op hulp klikken onderaan de pagina van het ThalysNet-portaal G. Zo opent u een formulier waarin u uw vraag kunt stellen.

Sommige bedrijfscomputers gebruiken een firewall die de toegang tot WiFi blokkeert; in dat geval dient u contact op te nemen met uw informaticaverantwoordelijke.



[HTTPS://PORTAL.THALYSNET.COM](https://portal.thalysnet.com)



De dienst wordt aangeboden door 21Net en geactiveerd door Nokia Siemens Networks.

## ZO SLUIT U ZICH AAN OP HET WIFI-NETWERK

### 1. GA EERST NAAR HET THALYSNET-PORTAAL

- Zoek de beschikbare WiFi-netwerken en selecteer het netwerk **ThalysNet**

(Sommige computers maken deze selectie automatisch)

- Start uw internetbrowser

- Het beveiligde ThalysNet-portaal wordt geopend

(Als dat niet zo is, typ dan <https://portal.thalysnet.com> in uw navigatiebalk)

**Het ThalysNet-portaal** is voor iedereen toegankelijk en vereist geen WiFi-verbinding. U vindt er alle informatie voor het organiseren van uw reis: het menu aan boord, informatie over onze bestemmingen, plannen van het openbaar vervoer, verkeersinfo, geomapping, enzovoort...

### 2. MELD U VERVOLGENS AAN

- U heeft al een account aangemaakt?

Typ uw e-mailadres (*login*) en uw ThalysNet-wachtwoord in de verbindingssruimte A, en klik vervolgens op OK.

- U sluit zich voor het eerst aan op ThalysNet?

Het aanmaken van uw account duurt slechts een paar minuten, volg de richtlijnen B. Kies een wachtwoord dat u tijdens een volgende reis gemakkelijk kunt onthouden.

### 3. MAAK TOT SLOT VERBINDING MET WIFI OP BASIS VAN UW TICKET

- U reist in **Comfort 1**?

De verbinding is gratis beschikbaar. Ga in een klink naar de informatie en diensten van Thalys via het ThalysNet-portaal. Om op internet te surfen, raden wij u aan om een nieuwe pagina te openen (*Ctrl+T*).

- U reist in **Comfort 2 tegen het tarief Semi-Flex, B2B of ThePass**?

Goed nieuws: de verbinding is eveneens gratis, u hoeft enkel uw TCN-code te vermelden in de daar toe bestemde ruimte C. Deze code staat op uw vervoerbewijs.

#### Zoekt u uw TCN-code?

De code bevindt zich op uw ticket. Klik op D voor een volledig overzicht van alle ticketformaten D<sub>BIS</sub>. Kies uw soort ticket, vervolgens verschijnt de plaats van de TCN-code in het groen. U vindt uw eigen TCN-code op dezelfde plaats op uw ticket.

- U reist in **Comfort 2 tegen het No-Flex-tarief**?

Op ons ThalysNet-portaal vindt u een volledig overzicht van onze diensten. Om op internet te gaan, dient u credits te kopen, die online beschikbaar zijn op het ThalysNet-portaal E, of een Voucher in de Thalys Welcome Bar, rijtuig 4 of 14. Breng vervolgens de codes in die op de Voucher staan om de verbinding te maken F.



## INFOS ZU SICHERHEIT UND SUPPORT

### VÖLIG SICHER SURFEN

Vor allen Dingen empfehlen wir Ihnen, eine neue Seite zu öffnen (*Ctrl+t*). Um die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, erfolgt der Login zum Portal über eine gesicherte Verbindung. Das bedeutet, dass Ihre persönlichen Daten (*Benutzername, Passwort, eventuelle Zahlungsinformationen*) verschlüsselt gesendet werden und nicht gehackt werden können. Auch ein anderer Fahrgast kann sich nicht in Ihren Computer einloggen. Kurz, Sie haben die Garantie, dass Sie völlig sicher surfen!



### BENÖTIGEN SIE HILFE?

Wenn Sie ein Verbindungsproblem haben, können Sie sich an [helpdesk.wifi@thalys.com](mailto:helpdesk.wifi@thalys.com) wenden oder die Hilfefunktion unten auf der Seite des ThalysNet-Portals aufrufen **G**. Sie gelangen dann zum Formular, über das Sie Ihre Frage stellen können.

Manche Firmenrechner sind mit einer Firewall ausgestattet, die den WiFi-Zugang blockiert. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.



[HTTPS://PORTAL.THALYSNET.COM](https://portal.thalysnet.com)



Der Dienst wird von 21Net zur Verfügung gestellt und von Nokia Siemens Networks betrieben.

## ZUR WIFI-EINWAHL FOLGEN SIE DER ANLEITUNG

### 1. AUSGANGSPUNKT IST DAS THALYSNET-PORTAL

- Suchen Sie die verfügbaren WiFi-Netze und wählen Sie ThalysNet aus

(Manche Rechner führen diese Auswahl automatisch durch)

- Starten Sie Ihren Internet-Browser

- Das Sicherheitsportal THALYSNET öffnet sich

(Andernfalls geben Sie manuell <https://portal.thalysnet.com> in das Adressfeld Ihres Browsers ein)

Das ThalysNet-Portal steht allen Fahrgästen auch ohne WiFi-Verbindung zur Verfügung. Hier erhalten Sie alle Informationen zur optimalen Reiseplanung: Cateringangebot, jede Menge Infos zu den Fahrtzielen, Streckennetzpläne der öffentlichen Verkehrsmittel, Verkehrsmeldungen, Echtzeitposition... alles da!

### 2. DANN GEBEN SIE IHRE ZUGANGSDATEN EIN

- Haben Sie schon ein Konto erstellt?

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (*Login*) und Ihr ThalysNet-Passwort im Verbindungsfeld ein **A** und klicken Sie auf OK.

- Sie loggen sich zum ersten Mal im ThalysNet ein?

In wenigen Minuten haben Sie Ihr Konto erstellt. Folgen Sie einfach den Erklärungen **B**. Suchen Sie sich ein einfaches Passwort aus, an das Sie sich auf den nächsten Fahrten erinnern.

### 3. DANACH STELLEN SIE DIE WIFI-VERBINDUNG IHRES FAHRSCHEINTARIFS HER

- Sie fahren in **Comfort 1**?

Die Verbindung steht kostenlos zur Verfügung. Im Handumdrehen erhalten Sie Zugang zu den Thalys-Infos und Serviceleistungen des ThalysNet-Portals. Wenn Sie ins Internet gehen möchten, empfehlen wir Ihnen, eine neue Seite zu öffnen (*Ctrl+t*).

- Sie fahren in **Comfort 2 mit dem Semi Flex-, B2B- oder ThePass-Tarif?**

Auch Ihnen steht die Verbindung kostenlos zur Verfügung, Sie müssen nur Ihren TCN-Code in das Feld eingeben **C**. Diesen Code finden Sie auf Ihrem Fahrschein.

#### Suchen Sie Ihren TCN-Code?

Er befindet sich auf Ihrem Fahrschein. Zur Identifizierung klicken Sie auf **D**. Sie gelangen zur Seite **D<sub>bis</sub>** mit allen verfügbaren Fahrscheinen. Wählen Sie Ihren Fahrschein aus: Die Stelle des TCN-Codes wird grün angezeigt. Ihr TCN-Code steht an derselben Stelle auf Ihrem Fahrschein.

- Sie fahren in **Comfort 2 mit dem No Flex-Tarif?**

Entdecken Sie auf unserem ThalysNet-Portal sämtliche Serviceleistungen. Wenn Sie ins Internet möchten, müssen Sie nur Guthaben online auf dem ThalysNet-Portal **E**, oder als Voucher an der Thalys Welcome Bar erwerben. Danach geben Sie zur Internetverbindung einfach den Code des Vouchers ein **F**.



## SAFETY AND SUPPORT INFO

### SURF SECURELY

Firstly, we recommend that you open a new tab (*Ctrl+t*). To ensure confidentiality of your data, the portal connection is secured. This means that your personal data (*login, password, payment information*) is encrypted and cannot be hacked. Other passengers cannot connect to your computer. In short, be assured that you can surf securely!



### DO YOU NEED HELP?

If you encounter a connection problem, you can contact [helpdesk.wifi@thalys.com](mailto:helpdesk.wifi@thalys.com) or click on the help section at the bottom of the page on the ThalysNet portal **G**. Here you will access a form in which you can describe your query.

Some company computers use a firewall which blocks access to WiFi; in this case, please contact your IT manager.



[HTTPS://PORTAL.THALYSNET.COM](https://portal.thalysnet.com)



Service provided by 21Net and activated by Nokia Siemens Networks.

## TO ACCESS WIFI, FOLLOW THESE INSTRUCTIONS

### 1. FIRSTLY, ACCESS THE THALYSNET PORTAL

- **Look for available WiFi networks and select the ThalysNet network**

*(Some computers select this network automatically)*

- **Launch your web browser**

- **The secure ThalysNet portal opens**

*(If this doesn't happen, enter <https://portal.thalysnet.com> in your navigation bar)*

The ThalysNet portal is accessible to all and does not require a WiFi connection. You will find a lot of useful information to organise your trip: catering on board, information on our destinations, public transport maps, traffic info, geolocation, and more... Everything you need!

### 2. THEN, ENTER YOUR LOGIN DETAILS

- **Have you already created an account?**

Enter your email address (*login*) and your ThalysNet password in the login box **A**, then click OK.

- **Are you connecting to ThalysNet for the first time?**

It only takes a few minutes to create your account, follow the instructions **B**. Choose a password that you will remember easily for your next journey.

### 3. FINALLY, CONNECT TO WIFI ACCORDING TO YOUR TICKET

- **Are you travelling in Comfort 1?**

The connection is available free of charge. Access information and Thalys services quickly via the ThalysNet portal. To surf the web, we recommend that you open a new tab (*Ctrl+t*).

- **Are you travelling in Comfort 2 on a Semi-Flex, B2B or ThePass tariff?**

Good news: the connection is also free of charge with these tickets; simply indicate your TCN code in the dedicated field **C**. You will find this code on your ticket.

#### Looking for your TCN code?

The code is displayed on your ticket. To find its location, click on **D** and get an overview of all ticket formats **D<sub>BIS</sub>**. After selecting yours, the location of the TCN code will appear in green. You will find your own TCN code on the same location on your ticket.

- **Are you travelling in Comfort 2 on a No-Flex tariff?**

You can discover a wide range of services on our ThalysNet portal. To access the Internet, simply buy credits available online from the ThalysNet portal **E**, or a Voucher from the Thalys Welcome Bar in vehicles 4 or 14. Then enter the codes on the Voucher to connect **F**.



## LE WIFI À BORD, COMMENT ÇA MARCHE ?

Internet vous parvient via WiFi grâce à une liaison satellitaire bidirectionnelle réajustée à chaque instant. Les défaillances de connectivité que vous pourriez rencontrer sont liées à la présence sur notre parcours de tunnels en béton ou à des reliefs accidentés. Pour pallier autant que possible ces difficultés, Thalys est également équipé de cartes UMTS qui soutiennent en 3G la connexion satellitaire. Votre train circulant à grande vitesse (jusqu'à 300 km/heure en pointe), l'accès au WiFi à bord demeure une performance technologique encore peu égalée à ce jour dans le secteur du transport. Nous sommes heureux de vous proposer ce service et vous remercions de votre compréhension en cas de défaillance. Vos commentaires peuvent être adressés à [onboard@thalys.com](mailto:onboard@thalys.com)

## WIFI AAN BOORD, HOE WERKT DAT?

U kunt via WiFi op internet dankzij een bidirectionele satellietverbinding die op elk ogenblik wordt bijgesteld. Als u verbindingssproblemen heeft, komt dat door de aanwezigheid van betonnen tunnels of ongelijke reliëfs op ons traject. Om dat zo veel mogelijk te verhelpen, is Thalys ook uitgerust met UMTS-kaarten die de satellietverbinding in 3G ondersteunen. Aangezien uw trein met hoge snelheid rijdt (topsnelheid van 300 km/uur), blijft de WiFi-verbinding aan boord een technologische krachttoer die tot dusver weinig navolging kent in de vervoersector. Wij bieden u deze dienst graag aan en danken u voor uw begrip als zich een probleem voordoet. Uw opmerkingen zijn welkom per mail via [onboard@thalys.com](mailto:onboard@thalys.com)

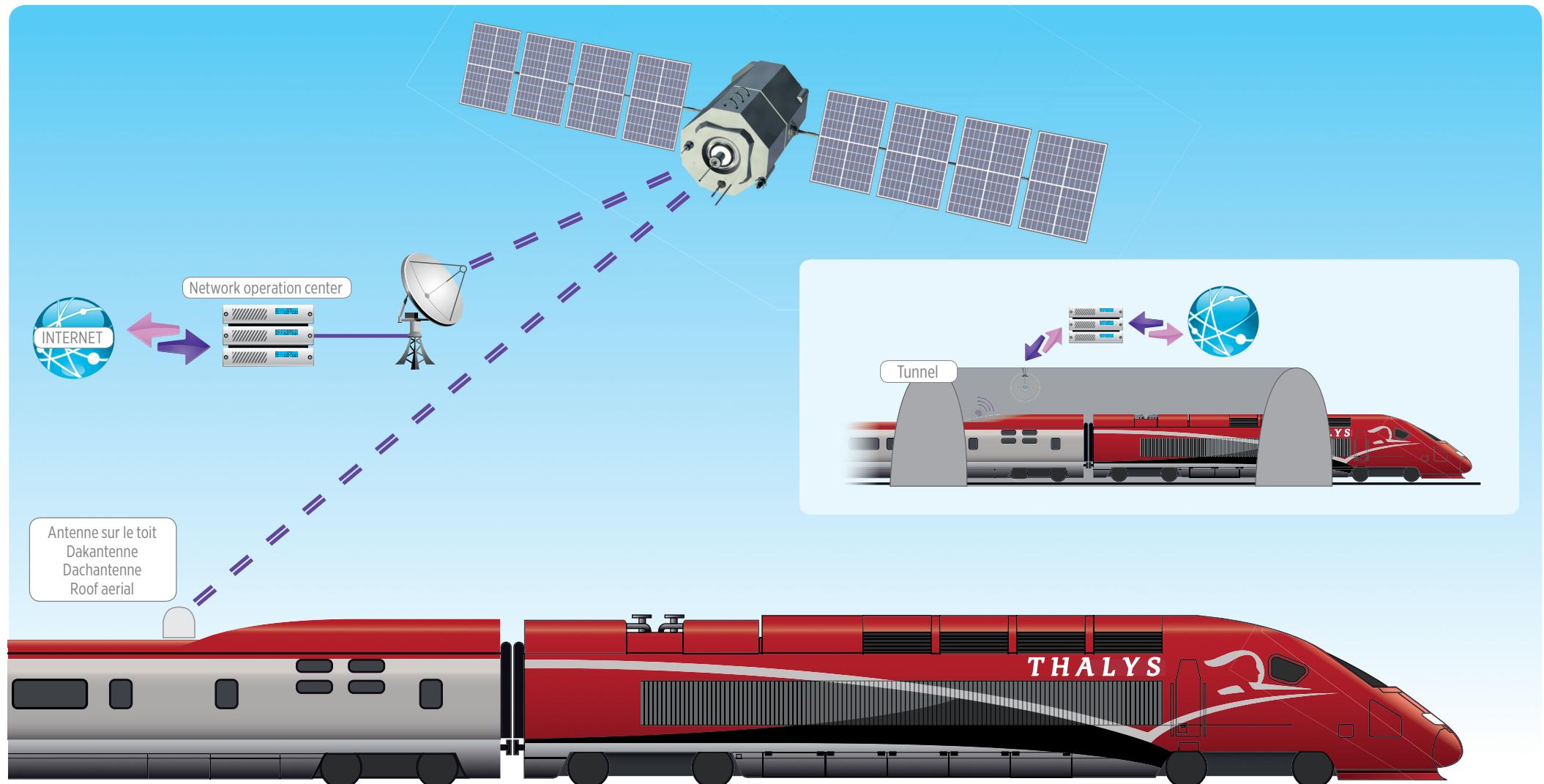
## WIE FUNKTIONIERT WIFI AN BORD

Die Internetverbindung über WiFi erfolgt mithilfe einer bidirektionellen Satellitenverbindung, die sich ständig nachrichtet. Aufgrund des Streckenverlaufs durch Tunnelröhren aus Beton oder über ein unebenes Geländeprofil kann es daher zu eventuellen Verbindungsunterbrechungen kommen. Um diese Probleme weitgehend zu vermeiden, setzt Thalys UMTS-Karten ein, die die Satellitenverbindung über den 3G-Standard aufrechterhalten. Bei einer Spitzengeschwindigkeit Ihres Zuges von bis zu 300 km/h ist WiFi an Bord nach wie vor eine echte technische Spitzenleistung, die bislang im Beförderungswesen ihresgleichen sucht. Wir freuen uns, Ihnen diesen Service an Bord bieten zu können und danken für Ihr Verständnis, falls es doch einmal zu einer Störung kommen sollte. Ihre Anregungen können Sie uns an [onboard@thalys.com](mailto:onboard@thalys.com) senden.

## ON-BOARD WIFI, HOW DOES IT WORK?

Access to the Internet is reached via WiFi using a constantly adjusted two-way satellite link. Connection failures that you may encounter are related to travelling through concrete tunnels or difficult terrain. To avoid these issues as much as possible, Thalys is also equipped with UMTS cards which support the satellite connection with 3G. Your train travels at high speed (top speed up to 300 km/hour); on-board WiFi access remains even today a relatively rare technology in the transport sector. We are delighted to offer this service and appreciate your understanding in the event of any disruptions.

Any feedback on the service can be sent to [onboard@thalys.com](mailto:onboard@thalys.com)





BIENVENUE À BORD DE NOTRE NOUVELLE APPLICATION  
WELKOM AAN BOORD VAN ONZE NIEUWE APPlicatie  
WILLKOMMEN BEI UNSERER NEUEN APP  
WELCOME ABOARD OUR NEW APP



THALYS



BIENVENUE CHEZ NOUS  
VAN HARTE WELKOM  
WILLKOMMEN BEI UNS  
WELCOME TO OUR WORLD